

# ESER GRUP ŞİRKETLER KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI POLİTİKASI

<u>GİRİŞ</u>	<u>3</u>
<u>TANIMLAR</u>	<u>3</u>
<u>KAPSAMVE AMAÇ</u>	<u>3</u>
<u>Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri ve Hukuki Sebepleri</u>	<u>4</u>
<u>Kişisel Verilerin Korunması , Toplanması ve İşlenmesine İlişkin İlkeler</u>	<u>4</u>
<u>Veri Türleri ve İşlenmesi Şartları</u>	<u>4</u>
<u>3.c.1Kişisel verilerin işlenme şartları</u>	<u>4</u>
<u>3.c.2 Özel nitelikli kişisel verilerin işlenme şartları</u>	<u>5</u>
<u>Kişisel Verilerin Hangi İş Süreçlerinde ve Hangi Amaçlarla Kullanıldığı</u>	<u>5</u>
<u>Kişisel Verilerin Güvenliğini Sağlamak Amacıyla Alınan Teknik ve İdari Tedbirler</u>	<u>6</u>
<u>Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği</u>	<u>6</u>
<u>3.f.1. Kişisel Verilerin Aktarılması</u>	<u>6</u>
<u>3.f.2. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Aktarılması</u>	<u>7</u>
<u>3.f.3 Kişisel Verilerin Yurtdışına Aktarılması</u>	<u>7</u>
<u>Kişisel Verileri Saklanma Süreleri</u>	<u>7</u>
<u>İlgili Kişiler'in Kişisel Verileri Üzerindeki Haklarının Neler Olduğunu ve Bu Hakları Nasıl Kullanabilecekleri</u>	<u>8</u>
<u>KİŞİSEL VERİLERİN VE ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ</u>	<u>8</u>
<u>Kişisel Verilerin İşlenmesi</u>	<u>8</u>
<u>Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi</u>	<u>9</u>
<u>KİŞİSEL VERİLERİN SİLİNMESİ, YOK EDİLMESİ VEANONİMLEŞTİRİLMESİ ŞARTLARI</u>	<u>10</u>
<u>POLİTİKADA YAPILABİLECEK DEĞİŞİKLİKLER VE GÜNCELLEMELER</u>	<u>10</u>

# ESER GRUP ŞİRKETLER KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI POLİTİKASI

## GİRİŞ

\*Eser Holding A.Ş. ve bağlı bulunan grup şirketler;

\*Eser Taah. Ve San. A.Ş.

\*Eser Enerji Üretim A.Ş.

\*Göksu Enerji Üretim A.Ş.

\*Eser Eksport İmport A.Ş.

\*Eser Proje ve Mühendislik A.Ş. olarak kişisel verilerinizin güvenliğine önem veriyor ve şirketlerimizin faaliyetlerinden faydalanan, bu faaliyetlere katılan herkesle ve işletmemizdeki tüm çalışanlarımızla, tabi olduğumuz mevzuat ve kalite yönetim sistemi gereği bize ulaşan her türlü kişisel verinin korunmasında 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'na ve ilgili diğer mevzuata ("İlgili Mevzuat") uygun hareket ediyoruz.

Herhangi bir yolla elde ettiğimiz, işlediğimiz ve aktardığımız kişisel verilere ilişkin olarak, İlgili Mevzuattaki yükümlülüklerimize uygun hareket etmekte ve mevzuata uyum konusunda faaliyetlerimizi sürdürmekteyiz. Bu amaçla öncelikle, işletmemiz içerisinde kişisel verilerin korunması konusunda gerekli idari ve teknik tedbirlerin alınması için gerekli çalışmaları başlatmış bulunmaktayız. Bu doğrultuda, kendi çalışanlarımız da bilinçlendirilmiş ve kişisel verilerin korunması konusunda izlenecek politika konusunda bilgilendirilmiştir. Kurum içi farkındalık ve uyum çalışmalarına ek olarak, kişisel verilerini ibraz eden ilgili kişilerin ve veri aktardığımız üçüncü kişi ve kurumların da farkındalığını sağlamaya yönelik çalışmalarda bulunmaktayız.

İlgili Mevzuat kapsamında Veri Sorumlusu sıfatıyla, aşağıda açıklandığı ve mevzuatın izin verdiği şekilde kişisel verilerinizi elde edecek, mevzuatın izin verdiği ve gerektiği ölçüde kayıt altına alacak, saklayacak, güncelleyecek, üçüncü kişilerle paylaşacak, aktaracak, sınıflandıracak ve işleyeceğiz.

Bu politika; ESER HOLDİNG A.Ş. tedarikçi, işçi, çalışan, müşteri, aday müşteri ile web sitesi (www.eser.com) kullanıcıları gibi kişisel veri sahipleri tarafından bilinmesi gerekli olan kişisel verilerin işlenmesine yönelik ilkelerinin neler olduğunu açıklamakta olup,

İşbu Kişisel Verilerin Korunması Politikası, şirketin;

- Kişisel verileri toplama yöntemlerini ve hukuki sebeplerini,
- Kişisel verilerin korunması, toplanması ve işlenmesine ilişkin ilkeler, Veri Türleri ve İşlenmesi Şartları,
- Bu kişisel verilerin hangi iş süreçlerinde ve hangi amaçlarla kullanıldığını,
- Kişisel verilerin güvenliğini sağlamak amacıyla alınan teknik ve idari

## ESER GRUP ŞİRKETLER KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI POLİTİKASI

tedbirleri,

- Kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılabileceğini,
- Kişisel verileri saklama sürelerini,
- İlgili Kişiler' in kişisel verileri üzerindeki haklarının neler olduğunu ve bu hakları nasıl kullanabileceklerini,
- Resmi makamlarla kişisel veri paylaşımını açıklamaktadır.

### TANIMLAR

Bu politika kapsamında 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Madde 3 te yer alan tanımlara ek olarak ;

ESER/Şirket: Sitenin sahibi olan, ESER HOLDİNG A.Ş.'yi

**Kayıt ortamı:** Tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla işlenen kişisel verilerin bulunduğu her türlü ortamı,

**Site:** <https://www.eser.com/> adresinde yer alan web sitesini,

**5651 Sayılı Kanun:** İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun'u,

**6698 Sayılı Kanun/KVKK:** Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nu, ifade eder.

### KAPSAM VE AMAÇ

Kişisel verileriniz Eser Holding A.Ş. belgelendirme sürecinin gerekleri, iş sağlığı ve güvenliği süreçlerinin planlanması, denetimi ve işletilmesi, yetkili kurum ve kuruluşlara mevzuat ve kalite sistemi gereği bilgi verilmesi, çalışanlarımız için iş sözleşmesinin kurulması ve devamı için gerekli yükümlülüklerin yerine getirilmesi, tedarikçi, işçi, çalışan, müşteri, aday müşteri ile web sitesi ([www.eser.com](http://www.eser.com)) kullanıcıları gibi kişisel veri sahipleri tarafından hukuki çalışmaların yürütülmesi, kalite yönetim sisteminin gereklerinin yerine getirilmesi vb. amaçlarla kanuna uygun olarak toplanmaktadır.

#### 3.a .Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri ve Hukuki Sebepleri

Türkiye Cumhuriyeti Anayasası başta olmak üzere, öncelikle 6698 Sayılı Kanun olmak üzere kişisel verilerin korunması mevzuatına uygun olarak, kişisel veri işleme faaliyetlerini hukuka ve dürüstlük kuralına uygun olarak yürütülecektir. ESER, kişisel verileri; ilgili kişinin kendisi, sözleşmeler, ESER web sitesi, çağrı merkezi, bağlı bulunduğu şirketler, idari ve adli makamlar ve mevzuata göre yetkilendirilmiş kurum ve kuruluşlar gibi kanallar aracılığıyla kişisel veri işleme şartlarına uygun olarak ve işbu Kişisel Verilerin Korunması Politikası'nda belirtilen hukuki sebepler doğrultusunda toplamaktadır.

## ESER GRUP ŞİRKETLER KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI POLİTİKASI

Toplanan kişisel verileriniz, İşletmemiz tarafından verilen hizmetler hakkında bilgilendirilmeniz, bu hizmetlere başvuruda bulunabilmeniz, iş ilişkisi içinde olduğumuz kişilerin hukuki güvenliğinin temini, hizmetlerimizin sürdürülebilirliğinin sağlanması, tabi olduğumuz denetimlerin gereklerinin yerine getirilmesi, iş sözleşmelerimizin gereklerinin yerine getirilmesi amaçlarıyla 6698 sayılı Kanunun 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenmektedir.

### 3.b. Kişisel Verilerin Korunması, Toplanması ve İşlenmesine İlişkin İlkeler

Kişisel Verileriniz, İlgili Mevzuata ve Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Politikamıza uygun olarak, Eser Holding A.Ş. tarafından sağlanan hizmet ve şirketimizin faaliyetlerine bağlı olarak değişkenlik gösterebilmekle birlikte; otomatik ya da otomatik olmayan yöntemlerle, 5544 sayılı Eser Holding A.Ş. mevzuatı ve 17024 Kalite Yönetim Sistemi uyarınca, işletmemiz birimleri, bağlı olarak hizmet yürüttüğümüz kamu ve özel sektör kuruluşları, denetim kuruluşları, internet sitesi, mobil uygulamalar ve benzeri vasıtalarla sözlü, yazılı ya da elektronik olarak toplanmakta ve işlenmektedir. Ayrıca kişisel verileriniz, muhtelif sözleşmeler, Eser Holding A.Ş. sınav giriş başvuruları, Eser Holding A.Ş. belgeleri, iş başvurusu formları, kartvizitler vb. belgeler, fatura, sipariş ve burada sayılanlarla sınırlı olmamak üzere belge üzerinden yahut ilgili kişilerin doğrudan başvurusuyla sözlü, yazılı veya elektronik olarak toplanmaktadır.

Şirketimizin hizmetlerini kullanmak amacıyla işletmemizi telefonla aradığınızda veya internet sayfamızı kullandığınızda, internet sitemizdeki başvuru formlarını kullanarak bize başvurduğunuzda, Şirketimizin düzenlediği eğitim, seminer veya organizasyonlara katıldığınızda kişisel verileriniz toplanacak ve işlenebilecektir.

Kişisel verileriniz, her türlü sözlü, yazılı ya da elektronik ortamda, yukarıda yer verilen amaçlar doğrultusunda, Şirketimizin verdiği hizmetlerin belirlenen yasal çerçevede sunulabilmesi ve bu kapsamda Şirketimizin uymakla yükümlü olduğu mevzuat, kalite yönetim sistemi ve tarafı olduğu sözleşmelerin gereklerinin eksiksiz ve doğru bir şekilde yerine getirebilmesi amacı ile toplanır. Bu hukuki sebeplerle toplanan kişisel verileriniz İlgili Mevzuata uygun olarak ve gerektiği ölçüde toplanmaktadır.

**Şirketimizin sunduğu hizmetlerden yararlandığınız, işletmemizle sözleşme ilişkiniz devam ettiği ve/veya herhangi bir şekilde/amaçla işletmemiz ile bir bağlantınız bulunduğu sürece kişisel verileriniz toplanacak, kaydedilecek ve güncellenerek işlenecektir.**

### 3.c. Veri Türleri ve İşlenmesi Şartları

6698 Sayılı Kanunun 5. Ve 6. Maddeleri kapsamında kişisel veriler ile özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesi şartları düzenlenmiştir. İşbu hükümlere göre;

## ESER GRUP ŞİRKETLER KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI POLİTİKASI

### 3.c.1 Kişisel verilerin işleme şartları

- (1) Kişisel veriler ilgili kişinin açık rızası olmaksızın işlenemez.
- (2) Aşağıdaki şartlardan birinin varlığı hâlinde, ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın kişisel verilerinin işlenmesi mümkündür:
  - a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi.
  - b) Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda bulunan veya rızasına hukuki geçerlilik tanınmayan kişinin kendisinin ya da bir başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu olması.
  - c) Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
  - d) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
  - e) İlgili kişinin kendisi tarafından alenileştirilmiş olması.
  - f) Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleme zorunlu olması.
  - g) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

### 3.c.2 Özel nitelikli kişisel verilerin işleme şartları

- (1) Kişilerin ırkı, etnik kökeni, siyasi düşüncesi, felsefi inancı, dini, mezhebi veya diğer inançları, kılık ve kıyafeti, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, sağlığı, cinsel hayatı, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili verileri ile biyometrik ve genetik verileri özel nitelikli kişisel veridir.
- (2) Özel nitelikli kişisel verilerin, ilgilinin açık rızası olmaksızın işlenmesi yasaktır.
- (3) Sağlık ve cinsel hayat dışındaki kişisel veriler, kanunlarda öngörülen hâllerde ilgili kişinin açık rızası aranmaksızın işlenebilir. Sağlık ve cinsel hayata ilişkin kişisel veriler ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbî teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından ilgilinin açık rızası aranmaksızın işlenebilir.
- (4) Özel nitelikli kişisel verilerin işlenmesinde, ayrıca Kurul tarafından belirlenen yeterli önlemlerin alınması şarttır.

## ESER GRUP ŞİRKETLER KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI POLİTİKASI

### 3.d Kişisel Verilerin Hangi İş Süreçlerinde ve Hangi Amaçlarla Kullanıldığı

- Kişisel veriler, ESER tarafından;
- Müşteri sorun ve şikayetlerinin çözülmesi, önerilerin alınması,
- Hukuki süreçler ve mevzuata uyum,
- İdari ve adli makamlardan gelen bilgi taleplerinin cevaplandırılması,
- Şirket içi raporlama ve iş geliştirme faaliyetlerinin planlanması,
- Risk yönetiminin sağlanması,
- Finansal kontrol ve raporlamaların yapılarak yasal bildirimlerin gerçekleştirilmesi,
- İç kontrol ve denetim faaliyetlerinin yönetilmesi,
- Bilgi ve işlem güvenliği sağlanması ve kötü amaçlı kullanımın önlenmesi,
- Şirket faaliyetlerinin iç prosedürler ve KVK Kanunu kapsamında hazırlanan politikalara uygun olarak yürütülmesinin temini için gerekli operasyonel faaliyetlerinin planlanması ve icrası,
- İşlenen verilerin güncel ve doğru olmasının sağlanması amacıyla gerekli düzenlemelerin yapılması ve sayılan tüm bu süreçlere ilişkin faaliyetleri gerçekleştirmek amacıyla kullanılmaktadır.

Yukarıda yazan konularda hassasiyetle yaklaşmakta ve bu prensiplere uygun olarak kişisel veri işlenmesi için gerekli idari ve teknik tedbirleri almaktayız

### 3.e Kişisel Verilerin Güvenliğini Sağlamak Amacıyla Alınan Teknik ve İdari Tedbirler

ESER kişisel verilerinizin gizliliği, bütünlüğü ve güvenliğinin sağlanması için gerekli teknik ve idari her türlü tedbiri almayı ve gerekli özeni göstermeyi taahhüt etmektedir.

ESER kişisel verilerin Hukuka Uygun İşlenmesini sağlamak, Hukuka Aykırı Erişimini Engellemek ve Güvenli Ortamlarda Saklanması için teknolojik imkânlar ve uygulama maliyetine göre teknik ve idari tedbirler almaktadır.

ESER işlediği kişisel verilere hukuka aykırı erişimin engellenmesi, bu verilerin hukuka aykırı işlenmesinin önlenmesi ve kişisel verilerin muhafazasının sağlanmasına ilişkin olarak:

- Gerçekleştirilen kişisel veri işleme faaliyetleri kurulan teknik sistemlerle denetlenmektedir.

## ESER GRUP ŞİRKETLER KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI POLİTİKASI

- Teknik konularda bilgili personel istihdam edilmektedir.
- Kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmemesini sağlamak üzere; periyodik olarak sızma testleri yaptırır, sistemin yetkisiz erişimlere dayanıklılığını test eder,
- Kişisel veri barındıran bilişim sistemlerinin yetkisiz erişimlere ve hukuka aykırı veri işlemlere karşı korunmasını sağlamak amacıyla güvenlik tedbirleri almaktadır.
- Kişisel verilerin muhafaza dilmesini ve sadece yetkili kişiler tarafından erişilmesini sağlar.
- Kişisel verilerin zarar görmesi veya yetkisiz üçüncü kişilerin eline geçmesi durumunda, Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na bildirir ve gerekli önlemleri alır.

### 3.f Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabileceği

ESER, hukuka uygun olan kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda gerekli güvenlik önlemlerini alarak kişisel veri sahibinin kişisel verilerini ve özel nitelikli kişisel verilerini üçüncü kişilere aktarabilmektedir. ESER bu doğrultuda KVK Kanunu'nun 8. maddesinde öngörülen düzenlemelere uygun hareket etmektedir.

#### 3.f.1. Kişisel Verilerin Aktarılması

ESER meşru ve hukuka uygun kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda aşağıda sayılan KVK Kanunu'nun 5. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarından bir veya birkaçına dayalı ve sınırlı olarak kişisel verileri üçüncü kişilere aktarabilmektedir:

#### **Kişisel veri sahibinin açık rızası var ise,**

Kanunlarda kişisel verinin aktarılacağına ilişkin açık bir düzenleme var ise, Kişisel veri sahibinin veya başkasının hayatı veya beden bütünlüğünün korunması için zorunlu ise ve kişisel veri sahibi fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda ise veya rızasına hukuki geçerlilik tanınıyorsa;

#### **Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olmak kaydıyla sözleşmenin taraflarına ait kişisel verinin aktarılması gerekli ise,**

#### **ESER' in hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için kişisel veri aktarımı zorunlu ise,**

Kişisel veriler, kişisel veri sahibi tarafından alenileştirilmiş ise,

Kişisel veri aktarımı bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için zorunlu ise,

Kişisel veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, ESER' in meşru menfaatleri için kişisel veri aktarımı zorunlu ise.

## ESER GRUP ŞİRKETLER KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI POLİTİKASI

### 3.f.2. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Aktarılması

ESER gerekli özeni göstererek, gerekli güvenlik tedbirlerini alarak ve KVK Kurulu tarafından öngörülen yeterli önlemleri alarak; meşru ve hukuka uygun kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda kişisel veri sahibinin özel nitelikli kişisel verilerini aşağıdaki durumlarda üçüncü kişilere aktarabilmektedir.

Kişisel veri sahibinin açık rızası var ise veya

Kişisel veri sahibinin açık rızası yok ise;

Kişisel veri sahibinin sağlığı ve cinsel hayatı dışındaki özel nitelikli kişisel verileri (ırk, etnik köken, siyasi düşünce, felsefi inanç, din, mezhep veya diğer inançlar, kılık ve kıyafet, dernek, vakıf ya da sendika üyeliği, ceza mahkûmiyeti ve güvenlik tedbirleriyle ilgili veriler ile biyometrik ve genetik verilerdir), kanunlarda öngörülen hallerde,

Kişisel veri sahibinin sağlığına ve cinsel hayatına ilişkin özel nitelikli kişisel verileri ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından.

### 3.f.3 Kişisel Verilerin Yurtdışına Aktarılması

ESER hukuka uygun kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda gerekli güvenlik önlemleri alarak kişisel veri sahibinin kişisel verilerini ve özel nitelikli kişisel verilerini üçüncü kişilere aktarabilmektedir. ESER tarafından; KVK Kurulu tarafından yeterli korumaya sahip olduğu ilan edilen yabancı ülkelere (“Yeterli Korumaya Sahip Yabancı Ülke”) veya yeterli korumanın bulunmaması durumunda, Türkiye’deki ve ilgili yabancı ülkedeki veri sorumlularının yeterli bir korumayı yazılı olarak taahhüt ettiği ve KVK Kurulu’nun izninin bulunduğu yabancı ülkelere (“Yeterli Korumayı Taahhüt Eden Veri Sorumlusunun Bulunduğu Yabancı Ülke”) kişisel veriler aktarılabilir. ESER bu doğrultuda KVK Kanunu’nun 9. maddesinde öngörülen düzenlemelere uygun hareket etmektedir.

### 3.g Kişisel Verileri Saklanma Süreleri

ESER, işlediği kişisel verileri ilgili mevzuatta öngörülen veya işleme amacının gerektirdiği süreler boyunca KVK Kanunu ile uyumlu olarak muhafaza eder. Kişisel verilerin ne kadar süre boyunca saklanması gerektiğine ilişkin mevzuatta bir süre düzenlenmemişse, Kişisel Veriler ESER’ in o veriyi işlerken yürütülen faaliyet ile bağlı olarak şirket uygulamaları ve ticari yaşamının teamülleri uyarınca işlenmesini gerektiren süre kadar işlenmekte daha sonra silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

Kişisel verilerin işleme amacı sona ermiş; ilgili mevzuat ve ESER’ in belirlediği saklama sürelerinin de sonuna gelmişse; kişisel veriler yalnızca olası hukuki uyuşmazlıklarda delil teşkil etmesi veya kişisel veriye bağlı ilgili hakkın ileri sürülebilmesi veya savunmanın tesis edilmesi amacıyla saklanabilmektedir. Buradaki



## ESER GRUP ŞİRKETLER KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI POLİTİKASI

sürelerin tesisinde bahsi geçen hakkın ileri sürülebilmesine yönelik zamanaşımı süreleri ile zaman aşımı sürelerinin geçmesine rağmen daha önce aynı konularda ESER' e yöneltilen taleplerdeki örnekler esas alınarak saklama süreleri belirlenmektedir. Bu durumda saklanan kişisel verilere herhangi bir başka amaçla erişilmemekte ve ancak ilgili hukuki uyumsuzlukta kullanılması gerektiği zaman ilgili kişisel verilere erişim sağlanmaktadır. Burada da bahsi geçen süre sona erdikten sonra kişisel veriler silinmekte, yok edilmekte veya anonim hale getirilmektedir.

### 3.h İlgili Kişiler'in Kişisel Verileri Üzerindeki Haklarının Neler Olduğunu ve Bu Hakları Nasıl Kullanabilecekleri

ESER tarafından işlenen kişisel veriler üzerinde İlgili Kişi'nin KVK Kanunu madde 11 uyarınca sahip olduğu haklar aşağıda sıralanmaktadır:

Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,

Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,

Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,

Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,

KVK Kanunu7.maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,

İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,

Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

ESER tarafından işletilen web sitesinde yer alan KVK Kanunu madde 13 uyarınca düzenlenen "Başvuru Formu" nda belirtilen yöntemlerle başvurunuzu yapabilir ve haklarınızı kullanabilirsiniz.

## 4. KİŞİSEL VERİLERİN VE ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ

### 4.a. Kişisel Verilerin İşlenmesi

Kişisel veri sahibinin açık rıza vermesi, kişisel verilerin hukuka uygun olarak işlenmesini mümkün kılan hukuki dayanaklardan yalnızca bir tanesidir. Açık rıza dışında, aşağıda yazan diğer şartlardan birinin varlığı durumunda da kişisel veriler işlenebilir. **Kişisel veri işleme faaliyetinin dayanağı aşağıda belirtilen şartlardan yalnızca biri olabildiği gibi bu şartlardan birden fazlası da aynı kişisel veri işleme faaliyetinin dayanağı olabilir.** ESER tarafından kişisel verilerin işlenmesine yönelik hukuki dayanaklar farklılık gösterse de, her türlü kişisel veri işleme

## ESER GRUP ŞİRKETLER KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI POLİTİKASI

faaliyetinde KVK Kanunu'nun 4. maddesinde belirtilen genel ilkelere uygun olarak hareket edilmektedir.

### Kişisel Veri Sahibinin Açık Rızasının Bulunması

Kişisel verilerin işleme şartlarından biri sahibinin açık rızasıdır. **Kişisel veri sahibinin açık rızası belirli bir konuya ilişkin, bilgilendirilmeye dayalı olarak ve özgür iradeyle açıklanmalıdır.**

Kişisel verilerin elde edilme sebeplerine yönelik işleme amacının (birincil işleme) dışındaki kişisel veri işleme faaliyetleri için (ikincil işleme) işbu başlığın (ii), (iii), (iv) (v), (vi), (vii) ve (viii)'de yer alan şartlardan en az biri aranmakta; bu şartlardan biri yok ise, ESER tarafından bu kişisel veri işleme faaliyetleri kişisel veri sahibinin bu işleme faaliyetlerine yönelik açık rızasına dayalı olarak gerçekleştirilmektedir.

Kişisel verilerin, kişisel veri sahibinin açık rıza vermesine bağlı olarak işlenmesi için, kişisel veri sahiplerinin ilgili yöntemler ile açık rızaları alınmaktadır.

### \*Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi

\*Veri sahibinin kişisel verileri, kanunda açıkça öngörülmesi halinde hukuka uygun olarak işlenebilecektir.

### \*Fiili İmkânsızlık Sebebiyle İlgilinin Açık Rızasının Alınamaması

\*Fiili imkânsızlık nedeniyle rızasını açıklayamayacak durumda olan veya rızasına geçerlilik tanınamayacak olan kişinin kendisinin ya da başka bir kişinin hayatı veya beden bütünlüğünü korumak için kişisel verisinin işlenmesinin zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenebilecektir.

### \* Sözleşmenin Kurulması veya İfasıyla Doğrudan İlgili Olması

\*Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması halinde kişisel verilerin işlenmesi mümkündür.

\*Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması halinde kişisel verilerin işlenmesi mümkündür.

\*Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması halinde kişisel verilerin işlenmesi mümkündür.

### ESER' in Hukuki Yükümlülüğünü Yerine Getirmesi

ESER veri sorumlusu olarak hukuki yükümlülüklerini yerine getirmesi için işlemin zorunlu olması halinde veri sahibinin kişisel verileri işlenebilecektir.

## **ESER GRUP ŞİRKETLER KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI POLİTİKASI**

### **Kişisel Veri Sahibinin Kişisel Verisini Alenileştirmesi**

Veri sahibinin, kişisel verisini kendisi tarafından alenileştirilmiş olması halinde ilgili kişisel veriler işlenebilecektir.

### **Bir Hakkın Tesisi veya Korunması için Veri İşlemenin Zorunlu Olması**

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması halinde kişisel veri sahibinin kişisel verileri işlenebilecektir.

### **Bir Hakkın Tesisi veya Korunması için Veri İşlemenin Zorunlu Olması**

Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması halinde kişisel veri sahibinin kişisel verileri işlenebilecektir.

### **ESER' in Meşru Menfaati için Veri İşlemenin Zorunlu Olması**

Kişisel veri sahibinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla ESER'in meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması halinde veri verileri işlenebilecektir.

### **4.b. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin İşlenmesi**

Eser Holding tarafından; özel nitelikli kişisel veriler kişisel veri sahibinin açık rızası yok ise ancak, KVK Kurulu tarafından belirlenecek olan yeterli önlemlerin alınması kaydıyla aşağıdaki durumlarda;

Kişisel veri sahibinin sağlığı ve cinsel hayatı dışındaki özel nitelikli kişisel veriler, kanunlarda öngörülen hallerde,

Kişisel veri sahibinin sağlığına ve cinsel hayatına ilişkin özel nitelikli kişisel verileri ise ancak kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi amacıyla, sır saklama yükümlülüğü altında bulunan kişiler veya yetkili kurum ve kuruluşlar tarafından işlenmektedir.

## **5.KİŞİSEL VERİLERİN SİLİNMESİ, YOK EDİLMESİ VE ANONİMLEŞTİRİLMESİ ŞARTLARI**

İşbu Kişisel Verilerin Korunması Politikasında belirtilen amaçlarla işlenmiş olan kişisel verileriniz;

6698 Sayılı Kanun md. 7/f.1'e göre işlenmesi gerektiren amaç ortadan kalktığında ve md. 17 ve Türk Ceza Kanunu md. 138'e göre ise Kanunların belirlediği süreler geçince tarafımızca kişisel verinin niteliğine bağlı olarak silinecek veya anonimleştirilerek kullanılmaya devam edilecektir.

ESER ilgili mevzuatta öngörülen veya işleme amacının gerekli kıldığı saklama süreleri sona erdiğinde kişisel verileri Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından yayımlanan Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesine

## **ESER GRUP ŞİRKETLER KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI POLİTİKASI**

İliŐkin Rehber'de belirtilen silme ve anonim hale getirme yöntemlerinden, iŐ sűreçleri ve faaliyetlerine en uygun olan bir veya birkaç tekniĐi kullanarak siler veya anonimleŐtirerek kullanmaya devam eder.

### **6.POLİTİKADA YAPILABİLECEK DEĐİŐİKLİKLER VE GŪNCELLEMELER**

ESER bu Politikada yasal dűzenlemeler ve Őirket Politikası doĐrultusunda deĐiŐiklik veya gŪncellemeler yapabilir. Tűm bu deĐiŐiklik ve gŪncellemeleri yansıtan yeni Politika metni hakkında ilgili kiŐilere web sitesi űzerinden gerekli bilgilendirmeler yapılır. Son DeĐiŐiklik Tarihi: 15/04/2019